//

मध्यप्रदेश शासन
लोक सेवा प्रबंधन विभाग
मंत्रालय, भोपाल

क्रमांक 1067 /2012/61/लोसेप्र/ भोपाल, दिनांक 22-9-12

प्रति,

समस्त कलेक्टर,
मध्यप्रदेश

विषयः— प्रथम चरण में लोक सेवा केन्द्रों के संचालन की अनुमति।

संदर्भः— पत्र क्रमांक 1015/61/लो.से.प्र./2012 दिनांक 6.9.12 एवं पत्र क्रमांक 1007/लोसेप्र/61./2012 दिनांक 5.9.2012

1.1 पांच ई—डिस्ट्रिक्ट जिले सागर, गुना, इंदौर, शिवपुरी तथा ग्वालियर जहां पूर्व से ही पायलट परियोजना के तहत 38 केन्द्रों पर 8 सेवायें ऑनलाईन दी जा रही हैं, उन केन्द्रों को अब लोक सेवा केन्द्र के रूप में संचालित करने की अनुमति दी जाती है।

1.2 शेष 45 जिलों के जिला मुख्यालयों पर लोक सेवा केन्द्र प्रारंभ करने की अनुमति दी जाती है।

1.3 उपरोक्त कण्डिका 1.1 एवं 1.2 में स्वीकृत कुल 95 लोक सेवा केन्द्र की सूची परिशिष्ट—अ पर है।

2.0 इन 95 लोक सेवा केन्द्रों पर आवश्यक तैयारी पूर्ण हो जाने पर जिला कलेक्टर निर्धारित प्रक्रिया अनुसार आवेदन प्राप्त करने की कार्यवाही प्रारंभ कर सकेंगे। लोक सेवा केन्द्रों पर आवेदन प्राप्त करने के पूर्व किसी तरह के औपचारिक कार्यक्रम की अनिवार्यता नहीं है।

दिनांक 25 सितम्बर 2012 से उक्त लोक सेवा केन्द्रों पर आवेदन प्राप्त करना आरंभ किया जाए। यदि केन्द्र की आवश्यक तैयारियों में विलंब होता है तो ऐसी स्थिति में केन्द्र तैयार होने के बाद ही आवेदन प्राप्त करने की कार्यवाही प्रारंभ की जा सकेगी। लोक सेवा केन्द्र के संचालक द्वारा जिस दिन से आवेदन लेना प्रारंभ किया जाएगा उसी दिन से अनुबंध की शर्तें लागू हो जाएगी।

3.0 यह आवश्यक है कि ये लोक सेवा केन्द्र निर्धारित मापदण्डों के अनुसार कार्य करें। अतः कार्यालय पत्र क्रमांक 1015/61/लो.से.प्र./2012 दिनांक 06.09.2012 में दिये गये निर्देशों को संशोधित करते हुए, संलग्न परिशिष्ट—ब में प्रमाण—पत्र अनुशंसा

सहित लोक सेवा प्रबंधन विभाग को केन्द्र प्रारंभ हो जाने के बाद एक सप्ताह के अंदर भेजा जाए।

4.0 प्रचार–प्रसार की दृष्टि से जब लोक सेवा केन्द्र दक्षतापूर्वक कार्य करने लगे तब लोक सेवा केन्द्र पर औपचारिक कार्यक्रम आयोजित किया जा सकता है। केन्द्रों में लोगों की रूचि जगाने तथा उनमें प्रचार–प्रसार के लिए इस प्रकार के कार्यक्रम समय–समय पर स्थानीय सुविधा अनुसार किये जा सकेगे।

5.0 संलग्न सूची में बताए गए 95 लोक सेवा केन्द्रों से भिन्न शेष लोक सेवा केन्द्रों को प्रारंभ करने की कार्यवाही 1 नवंबर 2012 से की जा सकेगी। 1 नवंबर 2012 के बाद जैसे ही आपसे परिशिष्ट 'ब' में बताये गये प्रमाण पत्र सहित अनुशंसा प्राप्त होगी, लोक सेवा केन्द्र संचालित करने की अनुमति 5 कार्य दिवस में दी जायेगी। हमारा लक्ष्य 31 दिसम्बर, 2012 के पूर्व सभी केन्द्र प्रारंभ करना है।

(इकबाल सिंह बैंस)
प्रमुख सचिव
मध्यप्रदेश शासन
लोक सेवा प्रबंधन विभाग

पृ.क्रमांक–1068/2012/61/लोसेप्र/ भोपाल, दिनांक 22/09/2012

प्रतिलिपि :–

1. समस्त संभागायुक्त, मध्यप्रदेश ।

(मनोहर दुबे)
उप सचिव
मध्यप्रदेश शासन
लोक सेवा प्रबंधन विभाग

परिशिष्ट–अ

दिनांक 25 सितम्बर 2012 को प्रारंभ होने वाले लोक सेवा केन्द्र की सूची

क्र.	जिले का नाम	क्र.	लोक सेवा केन्द्रों का नाम
1	Alirajpur	1	लोक सेवा केन्द्र अलीराजपुर
2	Anuppur	2	लोकसेवा केन्द्र अनूपपुर
3	Ashoknagar	3	लोक सेवा केन्द्र अशोकनगर
4	Balaghat	4	लोक सेवा केन्द्र बालाघाट
5	Barwani	5	लोक सेवा केन्द्र बड़वानी
6	Betul	6	लोक सेवा केन्द्र बैतूल
7	Bhind	7	लोक सेवा केन्द्र भिण्ड
		8	लोक सेवा केन्द्र, भिण्ड (शहरी)
8	Bhopal	9	लोक सेवा, गोविन्दपुरा
		10	लोक सेवा केंन्द्र फंदा
		11	लोक सेवा, पुराना भोपाल
9	Burhanpur	12	लोक सेवा केन्द्र बुरहानपुर
10	Chhatarpur	13	लोक सेवा केन्द्र छतरपुर
11	Chhindwara	14	लोक सेवा केन्द्र छिन्दवाड़ा
12	Damoh	15	लोक सेवा केन्द्र दमोह
13	Datia	16	लोक सेवा केन्द्र दतिया
14	Dewas	17	लोक सेवा केंद्र देवास
15	Dhar	18	लोक सेवा केन्द्र धार
16	Dindori	19	लोक सेवा केन्द्र डिण्डौरी
17	Sidhi	20	लोक सेवा केन्द्र सीधी
18	Singrauli	21	लोक सेवा केन्द्र, सिंगरौली
19	Harda	22	लोक सेवा केन्द्र हरदा
20	Hoshangabad	23	लोक सेवा केन्द्र होशंगाबाद
21	Tikamgarh	24	लोक सेवा केन्द्र टीकमगढ़
22	Jabalpur	25	लोकसेवा केन्द्र, कलेक्ट्रेट जबलपुर (शहरी)
		26	लोकसेवा केन्द्र, गढ़ा जबलपुर (शहरी)
		27	लोकसेवा केन्द्र, क्षेत्रिय बस स्टैण्ड जबलपुर (शहरी)
		28	लोकसेवा केन्द्र, राँझी जबलपुर (शहरी)
		29	लोकसेवा केन्द्र बरगी जबलपुर
23	Jhabua	30	लोक सेवा केन्द्र झाबुआ
24	Katni	31	लोकसेवा केन्द्र, कलेक्ट्रेट कटनी (शहरी)
		32	लोकसेवा केन्द्र मुड़वारा कटनी
25	Khandwa	33	लोक सेवा केन्द्र खंडवा
26	Khargone	34	लोक सेवा केन्द्र खरगोन
27	Mandla	35	लोक सेवा केन्द्र मण्डला
28	Mandsaur	36	लोक सेवा केन्द्र मन्दसौर
		37	लोक सेवा केन्द्र, मंदसौर (शहरी)

29	Morena	38	लोक सेवा केन्द्र मुरैना
		39	लोक सेवा केन्द्र, मुरैना (शहरी)
30	Narsimhapur	40	लोक सेवा केन्द्र नरसिंहपुर
31	Neemuch	41	लोक सेवा केन्द्र नीमच
32	Panna	42	लोक सेवा केन्द्र पन्ना
33	Raisen	43	लोक सेवा केंन्द्र सांची
34	Rajgarh	44	लोकसेवा केन्द्र राजगढ़
35	Ratlam	45	लोक सेवा केन्द्र रतलाम
36	Rewa	46	लोक सेवा केन्द्र रीवा
37	Ujjain	47	लोक सेवा केन्द्र उज्जैन
		48	लोक सेवा केन्द्र, उज्जैन (शहरी)
38	Satna	49	लोक सेवा केन्द्र सतना (सुहावल)
		50	लोक सेवा केन्द्र सतना (शहरी)
39	Sehore	51	लोकसेवा केन्द्र सीहोर
40	Seoni	52	लोक सेवा केन्द्र सिवनी
41	Shahdol	53	लोक सेवा केन्द्र सोहागपुर
42	Shajapur	54	लोक सेवा केन्द्र शाजापुर
43	Umaria	55	लोक सेवा केन्द्र उमरिया (करकेली)
44	Vidisha	56	लोकसेवा केन्द्र विदिशा
45	Sheopur	57	लोक सेवा केन्द्र श्योपुरकला
46	Guna	58	लोक सेवा केन्द्र गुना
		59	लोक सेवा केन्द्र आरोन
		60	लोक सेवा केन्द्र चॉचौड़ा
		61	लोक सेवा केन्द्र राघौगढ़
		62	लोक सेवा केन्द्र बमौरी
47	Gwalior	63	लोक सेवा केन्द्र डबरा
		64	लोक सेवा केन्द्र भितरवार
		65	लोक सेवा केन्द्र मुरार
		66	लोक सेवा केन्द्र, गोरखी भवन
		67	लोक सेवा केन्द्र, सिचाई कालोनी, थाटीपुर
		68	लोक सेवा केन्द्र, सैनिक पेट्रोलपंप
		69	लोक सेवा केन्द्र, बहोड़ापुर
48	Indore	70	लोक सेवा केन्द्र देपालपुर
		71	लोक सेवा केन्द्र सांवेर
		72	लोक सेवा केन्द्र महू

		73	लोक सेवा केन्द्र इन्दौर
		74	लोक सेवा केन्द्र क्र.1
		75	लोक सेवा केन्द्र क्र.1
49	**Sagar**	76	लोक सेवा केन्द्र सागर
		77	लोक सेवा केन्द्र जैसीनगर
		78	लोक सेवा केन्द्र बीना
		79	लोक सेवा केन्द्र खुरई
		80	लोक सेवा केन्द्र मालथौन
		81	लोक सेवा केन्द्र बंडा
		82	लोक सेवा केन्द्र शाहगढ़
		83	लोक सेवा केन्द्र देवरी
		84	लोक सेवा केन्द्र केसली
		85	लोक सेवा केन्द्र रहली
		86	लोक सेवा केन्द्र राहतगढ़
		87	लोक सेवा केन्द्र सागर
50	**Shivpuri**	88	लोक सेवा केन्द्र शिवपुरी
		89	लोक सेवा केन्द्र पोहरी
		90	लोक सेवा केन्द्र करैरा
		91	लोक सेवा केन्द्र नरवर
		92	लोक सेवा केन्द्र पिछोर
		93	लोक सेवा केन्द्र खनियाधाना
		94	लोक सेवा केन्द्र कोलारस
		95	लोक सेवा केन्द्र बदरवास

(मनोहर दुबे)
उपसचिव
मध्यप्रदेश शासन
लोक सेवा प्रबंधन विभाग

परिशिष्ट-ब

लोक सेवा केन्द्र – तैयारी / पूर्णता

प्रमाण--पत्र

प्रमाणित किया जाता है कि लोक सेवा केन्द्र के लिये–

1. बिजली, पानी एवं शौचालय की उपयुक्त व्यवस्था कर ली गई है।
2. लोक सेवा केन्द्र तथा स्वान का कनेक्शन हो गया है और चालू है। इस समय स्वान पर................ mbps की बैंडविड्थ मिल रही है।
3. लोक सेवा केन्द्र संचालक के पास टाटा / आईडिया / बीएसएनएल .... ब्राडबैंड कनेक्शन है जिसकी बैंडबिथ................है। लोक सेवा केन्द्र पर स्थापित 3 कम्प्यूटर पर अलग–अलग —— kbps की बेंड बिड्थ मिल रही है।
4. लोक सेवा केन्द्र संचालक ने 5 कर्मचारी नियुक्त कर लिये हैं, जिनके नाम निम्नलिखित अनुसार हैः–

1.
2.
3.
4.
5.

उपरोक्त 5 कर्मचारियों को लोक सेवा केन्द्र के साफ्टवेयर और प्रशासनिक व्यवस्था के लिए प्रशिक्षण दिया जा चुका है। इन कर्मचारियों द्वारा 52 सेवाओं में से प्रत्येक सेवा के लिए न्यूनतम 5 आवेदन दर्ज कर लिए गए है। इन कर्मचारियों ने संयुक्त रूप से टेस्ट रन के दौरान प्रतिदिन 100 से अधिक आवेदन पत्र दर्ज करने की क्षमता प्राप्त कर ली है। इसकी पुष्टि हेतु दिनांक............. एवं दिनांक........... (दो दिनों में) 250 से अधिक आवेदन पत्र दर्ज किए गए है।

प्रभारी अधिकारी लोक सेवा	जिला प्रबंधक लोक सेवा	जिला सूचना विज्ञान केन्द्र अधिकारी

दिनांक .... को लोक सेवा केन्द्र का शुभारंभ किया जाना प्रस्तावित है। इस लोक सेवा केन्द्र के भवन का मैंने निरीक्षण कर लिया है। भवन का क्षेत्रफल लगभग............. वर्गफिट है । यह भवन लोक सेवा केन्द्र संचालन के लिए उपयुक्त है और इसमें लोक सेवा केन्द्र की समस्त गतिविधियॉ संचालित हो सकती हैं।

कलेक्टर